

André Renault Teixeira da Costa

GERENTE DE SERVIÇOS DIGITAIS · TECNOLOGIA, IA E OPERAÇÕES

São Paulo/SP, atuação remota | andre@promise.marketing | linkedin.com/in/andrerenault | github.com/oitent

RESUMO

Profissional de tecnologia com mais de 15 anos criando e operando sistemas, sites, lojas virtuais e soluções de automação para clientes, do conceito à produção. Cofundei e dirijo duas empresas de tecnologia que entregam, diariamente, um portfólio de serviços digitais e de inteligência artificial, incluindo plataformas de saúde de uso público com impacto social. Atuo no ciclo de vida completo do serviço, da proposta de valor à operação orientada por indicadores, com forte uso de IA, automação, gestão de projetos e um olhar exigente para qualidade, design e experiência do usuário.

EXPERIÊNCIA

Fundador e CTO · Promise Marketing

2020 até hoje

Direção da estratégia e da entrega de um portfólio de serviços digitais para cerca de 18 clientes corporativos, articulando negócio, produto, tecnologia e operação.

- Desenvolvi e opero a Plataforma Cura (plataformacura.org), serviço digital público e gratuito que conecta pacientes, médicos e pesquisadores a estudos clínicos de câncer abertos no Brasil, ampliando o acesso a tratamentos inovadores. Realização do LACOG (Latin American Cooperative Oncology Group) e do Instituto Projeto CURA.
- Estruturo modelos de negócio e propostas de valor com OKRs e análise de viabilidade por cliente, orientando precificação, adoção e priorização do portfólio.
- Implantei práticas de gestão de serviços, qualidade e conformidade (LGPD) em todo o portfólio, padronizando disponibilidade, segurança da informação e melhoria contínua.
- Faço a gestão de fornecedores, contratos e integrações críticas, com automação de cobranças, renovações e acompanhamento de níveis de serviço (SLAs).

Cofundador, Gestão de Projetos, Design e Relacionamento · MermAld / Iara

2023 até hoje

Assistente de IA no WhatsApp, Instagram, SMS e email, em operação 24 horas por dia. Atuo como gerente de projetos e líder de design e relacionamento, em sociedade com o CTO e o time de desenvolvimento.

- Coordeno roadmap, prioridades e entregas como gerente de projetos, alinhando produto, tecnologia, operação e clientes.
- Lidero o design e a interface do produto, com apoio de IA, cuidando da experiência do usuário em todos os canais de atendimento.
- Conduzo as vendas e o relacionamento e suporte à comunidade de clientes, apoiado por IA, da prospecção e qualificação ao onboarding, adoção e retenção.
- Posicionei o serviço em dois mercados, com a marca internacional MermAld e a brasileira Iara, sustentando materiais bilíngues e canal de parceiros.

TRAJETÓRIA ANTERIOR

Mais de 15 anos de projetos para clientes (sistemas, sites, lojas virtuais e automação) e cofundador de plataformas digitais com propósito: **Zimboli** (rede social e de comércio para o agronegócio), **Revolutio** (energia via tecnologia, gerando desconto na conta dos clientes) e **Pagehub** (plataforma de links personalizáveis).

COMPETÊNCIAS

- Gestão de serviços e operações:** ciclo de vida de serviços digitais, SLAs, disponibilidade, garantia de qualidade e melhoria contínua, com práticas alinhadas a ITIL.
- Negócios e estratégia:** modelagem de negócios, proposta de valor, OKRs, precificação, estratégias de adoção e entrada no mercado, gestão de projetos e contratos.
- IA e automação:** assistentes e agentes de IA generativa aplicados a vendas, atendimento, operações e análise, com governança de padrões e revisão de qualidade.
- Dados e inteligência de mercado:** indicadores de adoção, retenção, conversão e churn, qualificação de leads, benchmarking e monitoramento de tendências para priorizar o portfólio.
- Design e experiência do usuário:** olhar exigente para qualidade visual, usabilidade e interface, sustentado por formação em design e 20 anos de fotografia de belas artes.
- Relacionamento e tecnologia:** articulação com clientes, parceiros e fornecedores em português e inglês; vivência prática em desenvolvimento web, nuvem e integrações.

FORMAÇÃO E IDIOMAS

- Bacharel em Design Gráfico**, com mais de 15 anos de prática em produto, experiência do usuário, gestão de projetos e atendimento a clientes. Fotografia de belas artes há 20 anos, base de um olhar exigente para estética e qualidade.
- Idiomas:** Português nativo, Inglês fluente, Espanhol intermediário.